

 	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 23/05/2017
	INFORME	VERSIÓN: 007
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

INFORME CUARTO TRIMESTRE 2017

Bogotá, 30 de diciembre 2017

Nombre del Destinatario: GR (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General Caja Honor

Tabla de contenido

- I. INTRUDUCCION
- II. ASUNTO
- III. ACTIVIDADES REALIZADAS
- IV. OTROS CANALES DE INFORMACIÓN.

I. Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Coordinación de la Armada Nacional, en la sede principal como en las comisiones del servicio, a las diferentes unidades militares al igual la atención personalizada y telefónica al personal de afiliados de la Armada Nacional, con el objetivo dar a conocer la entidad (CAJA HONOR), sus diferentes modelos de solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes, leasing para Todos y Mecanismos Especiales), incentivar al personal para incrementar el ahorro al 10%, atender a los afiliados, realizar afiliaciones extraordinarias, campañas y divulgación de los proyectos de vivienda, a nuestros afiliados Oficiales, Suboficiales, Infantes de Marina y personal no uniformado de la Armada, así mismo concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores, e intermediarios..

II. Asunto

Con toda atención me permito informar al señor General (RA) Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, la gestión realizada durante el cuarto Trimestre correspondiente al 1 de octubre al 31 de diciembre de 2017, por la oficina de Coordinación de la Armada Nacional, ante Caja Honor.



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA

INFORME CUARTO TRIMESTRE DE 1 DE OCTUBRE al 31 de DICIEMBRE de 2017

M-14

VIVIENDA 14	META 4 TRIMESTRE	OCT	NOV	DIC	TOTAL	CUMPLIMIENTO
REG. ANTERIORES	166	53	49	62	164	19.7%
REG. ACTUAL	0	0	0	0	0	
TOTAL	166	53	49	62	164	

MODELO 8

MODELO 8	META 4 TRIMESTRE	OCT	NOV	DIC	TOTAL	CUMPLIMIENTO
REG. ANTERIORES	154	34	34	42	110	29.58%
TOTAL	154	34	34	42	110	

ATENCION POR CANALES

TIPOS DE ATENCION	OCT	NOV	DIC	TOTAL
ATENCION TELEFONICA	156	137	104	397
ATENCION PERSONALIZADA	113	95	93	304
CORREOS ELECTRONICOS	81	79	71	231

VISITAS UNIDADES CUARTO TRIMESTRE

PRIMER TRIMESTRE	OCT	NOV	DIC	TOTAL
VISITAS REALIZADAS	3	3	-	6
AFILIADOS ATENDIDOS EN VISITAS	236	318	-	554
BIOMETRIAS	-	-	-	-

El personal de afiliados de la Armada Nacional, se siente muy complacido, agradecen el acompañamiento y disposición por parte de los funcionarios de **Caja Honor**, para atender y solucionar los requerimientos e inquietudes que se presentan.

Sargento Primero BURGOS ALTAMIRANDA JORGE ALBERTO
Jefe Oficina Enlace Armada ante Caja Honor
(Original Firmado)

Elaboro: TS12 ANGELICA MEJIA



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
 Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
 Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA